

Il motto

“SENTIRSI IN BUONE MANI”

coniato nel 1999, quando è stata costituita Steritek, rappresenta, oggi come allora, lo stato d’animo del cliente e di tutti gli stakeholder che si affidano alla nostra Società per la definizione, lo sviluppo, il controllo, la convalida e la formazione dei propri processi di produzione.

Il valore del marchio Steritek assume ancora più importanza se si considerano i settori in cui la Società opera, nei quali i controlli, la misurazione, i test di conformità risultano essenziali per garantire la sicurezza dell’uomo, sia esso paziente, operatore, consumatore o semplicemente fruitore. In particolare, Steritek ha adottato, prima in Italia e in molti Paesi Europei, un metodo appropriato e convalidato per la determinazione del residuo dei componenti ematici di riferimento per i Dispositivi Medici Riprocessabili. Consapevole delle competenze acquisite in questo settore, Steritek promuove l’attività del Laboratorio di Prova e mira a diventare un riferimento a livello nazionale ed internazionale. Steritek, in quanto parte del Gruppo Servizi Italia opera nel settore dei servizi integrati per la sanità, giocando un ruolo fondamentale nel tutelare la salute, la sicurezza e il benessere delle persone che ogni giorno vivono le strutture sanitarie, come pazienti o come lavoratori.

Nella conduzione della propria attività, Steritek opera quotidianamente con responsabilità e coraggio, attraverso il confronto e la condivisione con partner e professionisti sanitari, guidati dal desiderio di ricercare innovazione ed eccellenza e immaginando un futuro sostenibile per le comunità a cui appartiene.

I **valori** della società, al pari di tutte le società del Gruppo Servizi Italia, sono:

- **Lungimiranza:** Pensare al futuro con ottimismo e coraggio di innovare, sperimentando in modo continuo le proprie idee e considerando il cambiamento il motore per una crescita sostenibile che conduca alla creazione di valore condiviso verso tutti gli stakeholder.
- **Relazione:** Creare un ambiente equo, basato sul rispetto, sulla condivisione e sulla comunicazione inclusiva, generando tolleranza e sentimenti di appartenenza in tutti gli stakeholder che lo vivono. Realizzare un contesto coeso, eliminando le emarginazioni sociali e combattendo i pregiudizi, per favorire l’integrazione a prescindere dalla storia personale e dall’estraneità sociale.
- **Consapevolezza:** Acquisire e trasmettere coerenza operando sempre in modo corretto ed etico. Agire in linea con la nostra identità, il nostro ruolo e le nostre aspirazioni, superando schemi preimpostati e operando con costante responsabilità.
- **Affidabilità:** Ricercare e sviluppare soluzioni efficaci, presidiando con professionalità le esigenze del cliente e garantendo alti livelli di servizio. Instaurare rapporti basati sulla fiducia, operando con trasparenza, conoscenza e competenza tecnico/giuridica, correttezza e assoluta integrità in ogni contesto.
- **Passione:** Amare ciò che facciamo e farlo con entusiasmo, dedizione e curiosità. Ricercare e accettare nuove sfide e nuovi punti di vista. Condividere e promuovere i valori aziendali, sentirsi parte di un gruppo e di un progetto.

Steritek, in attuazione di detti valori e nel pieno rispetto della legislazione applicabile, adotta:

il Codice Etico, il Modello per l'Organizzazione e la Gestione ex D.Lgs. 231/01, linee guida, codici di condotta, procedure e regolamenti interni e si pone come obiettivo quello di consolidare il complesso di relazioni con gli *stakeholder*, attraverso:

- Mantenimento attivo dei sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001:2015 e della Salute e Sicurezza ISO 45001:2018 e le relative certificazioni, garantendo il costante soddisfacimento dei requisiti applicabili e promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e il pensiero basato sul rischio
- Organizzazione e funzionamento del Laboratorio di Prova, in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e nel rispetto dei documenti di riferimento emessi da Accredia.
- Costante partecipazione a Gruppi di Lavoro nazionali e internazionali di normazione tecnica, convegni ed eventi nel settore del ricondizionamento dei Dispositivi Medici.
- Forte personalizzazione del servizio offerto al fine di soddisfare pienamente le esigenze del cliente nel rispetto del quadro normativo di riferimento.
- Imparzialità di giudizio, riservatezza di tutti i dati e delle informazioni ricevute.
- Collaborazione, cortesia, disponibilità e tempestiva gestione delle richieste/segnalazioni del cliente.
- Coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti ad ogni livello, prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, incentivando e favorendo idee e proposte migliorative sui prodotti e sui processi.
- Salvaguardia della Salute e Sicurezza dei lavoratori e negli ambienti di lavoro per ridurre nel tempo i relativi valori di rischio e promuovendo la consapevolezza verso comportamenti sicuri.

Per raggiungere gli obiettivi e renderli strutturali, la Direzione di Steritek si impegna a:

- Dedicare personale qualificato e risorse alla ricerca di nuove soluzioni tecniche.
- Coinvolgere, sensibilizzare e addestrare il personale ai valori della qualità, dell'imparzialità, della riservatezza e della confidenza dei risultati delle prove eseguite mantenendone l'alto livello di conoscenza, abilità e competenza.
- Mantenere un contatto continuo e diretto con i clienti per poter raccogliere tutte le informazioni necessarie al miglioramento continuo del servizio offerto e all'incremento della soddisfazione delle specifiche esigenze del cliente stesso nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili.
- Porre sempre la massima attenzione alla qualità dei servizi offerti al miglior costo possibile.
- Formare e sensibilizzare il personale al rispetto della normativa ambientale e della salute e sicurezza.
- Sensibilizzare il personale alla responsabilità sociale, alla sicurezza e all'uso responsabile delle risorse naturali.
- Porre la massima attenzione al rispetto di tutte le leggi di carattere fiscale, amministrativo, tutela dati personali e finanziario applicabili
- Garantire il rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo e di Gestione e delle relative procedure e sistemi di presidio.
- Selezionare e qualificare i nostri fornitori di prodotti o servizi a seconda della loro capacità di soddisfare le nostre esigenze
- Ritornare ai fornitori informazioni utili al miglioramento del rapporto di lavoro e per evitare eventuali non conformità sui prodotti approvvigionati

- Assicurare che sia mantenuta l'integrità dei Sistemi Qualità quando vengono pianificate e attuate modifiche ai sistemi stessi
- Assicurare che la politica sia comunicata, compresa e applicata dai dipendenti e collaboratori.
- Assicurare che la politica sia disponibile alle parti interessate rilevanti.

Infine, la Direzione di Steritek a favore ed a tutela del proprio personale, persegue l'adozione delle seguenti politiche negli specifici ambiti:

- **Selezione e Assunzione:** Promuovere un processo di selezione equo, che superi stereotipi e bias e assicuri una rappresentanza equilibrata di genere tra le persone candidate.
- **Gestione della Carriera ed Equità Salariale:** Implementare pratiche di valutazione delle performance che garantiscano opportunità e retribuzioni eque.
- **Genitorialità e Conciliazione:** Favorire la conciliazione tra vita lavorativa e personale, sostenendo la fruizione di congedi e servizi di supporto, partendo dall'attento ascolto delle esigenze delle persone che compongono la nostra organizzazione.
- **Formazione e Sviluppo Professionale:** Offrire programmi di formazione inclusivi che sviluppino competenze diversificate e promuovano una cultura di rispetto e inclusione.
- **Prevenzione e Tutela dalle Discriminazioni e Molestie:** Stabilire politiche di tolleranza zero verso ogni forma di discriminazione e molestie, creando un ambiente di lavoro sicuro per tutti e impegnandosi nella sensibilizzazione e formazione sia all'interno della propria struttura che verso gli stakeholders esterni

Direzione Generale

Dott. Massimo Torresani

